隐私声明

HFG 深知保护您的个人信息至关重要。我们承诺负责任地处理这些信息,并遵守 HFG 开展业务活动的国家或地区的适用数据保护法律。

本隐私声明描述了HFG 的常规隐私做法,其适用于我们收集、使用和分享我们的客户、业务合作伙伴、供应商和HFG 具有或考虑建立业务关系的其他组织以及为其工作的个人的个人信息。本隐私声明不适用于HFG(作为"处理方")代表客户利益并在客户控制下处理个人信息。它可适用于收集与此类服务的授权用户相关的信息,但前提是HFG(作为"控制方")出于其自身利益处理此类信息。

我们为何以及如何收集和使用您的个人信息

我们可能会出于各种目的收集您的个人信息,例如:

• 访问和使用网站或其他在线服务(包括"应用")

当您登录我们的某个网站或使用在线服务(此处提到的在线服务包括桌面或移动应用程序或"应用")时,我们将记录必要的信息来为您提供访问权限,例如密码、IP 地址和浏览器设置,以便我们开展网站运营或者遵循与网站运营相关的安全和法律要求。此外,我们会在您访问期间收集有关您所开展活动的信息,例如记录您的偏好和设置,以便为您提供个性化网站体验,还会收集统计数据来帮助我们改进和进一步开发我们的网站、产品和服务。

• 响应您有关信息、订单或支持的请求

当您联系我们(在线或离线)请求获得信息、订购产品或服务、获得支持、参加论坛或使用其他社交计算工具时,我们会收集必要的信息,以满足您的请求、授予您访问产品或服务的权限、为您提供支持以及与您取得联系。例如,我们会收集您的姓名和联系信息、有关您的请求及您与我们所签协议的详细信息,以及有关您的订单的履行、交付和发票信息,我们还可能收集客户满意度调查信息。我们出于管理的目的,保护我们的权利,并为我方与您的关系之目的,保留这些信息。

对于您在注册提交此类请求时所提供的姓名和联系信息,当您访问我们的网站时,注 册流程可使用这些信息对您进行身份验证。对于大多数服务和产品的订购,我们都要 求您注册。注册流程还允许您定制和控制您的隐私设置。

• 使用 HFG 在线服务

我们会收集与您使用 HFG 在线服务相关的信息,以便确保产品功能正常运行、改善您的用户体验、定制我们与您之间的互动、告知客户有关服务的整体使用情况、提供支持,以及改进和开发我们的产品和服务。 我们可能会记录您的浏览器或设备发送给我们的某些信息,例如您的 IP 地址(包括从您的 IP 地址推断出的信息,例如您的地理位置)、操作系统、浏览器或设备的类型、版本和语言、访问时间、停留时长以及引用的网站地址;我们还可能会收集有关您对网站或应用的使用信息,包括崩溃日志和使用统计数据,例如您在我们的网站中查看的页面、您在每个站点停留的时长以及您在访问期间所做的其他操作。当您在没有我们网站 ID 或未登录的情况下访问我们的网站时,我们仍会收集一些此类个人信息,以维持网站的正常运行。

对于移动应用,我们还可能收集有关您设备位置的信息,例如地理位置信息或您的唯一用户 ID。

• 联系我们的客户、潜在客户、合作伙伴和供应商的员工

在我们与客户或潜在客户、合作伙伴和供应商开展合作期间,他们还为我们提供业务 联系人信息(例如,他们的员工、承包商、顾问和授权用户的姓名或名称、业务联系 详细信息、职位或职务),以帮助我们管理合同、履行订单、交付产品和服务、提供 支持、开具发票以及管理服务或合作关系。

• 访客信息

我们会对访问公司网站和站点的个人进行注册登记(姓名、身份证明和业务联系信息),并出于人身和财物安全以及监管合规目的来使用摄像头监控。

• 市场营销

我们收集的关于您的大部分信息均来自我们与您的直接互动。当您注册参加活动时,我们可能会收集与活动组织相关的信息(在线或离线),以及您在活动期间的信息,例如会议参与情况和调查结果。我们会将收集到的个人信息汇聚在一起,用于开展综合分析和挖掘商业情报,帮助我们开展业务运营和营销工作。您可以选择通过电子邮件、电话或邮政邮件的方式接收有关我们产品和服务的信息。当您访问我们的网站或使用我们的服务时,我们可能会为您提供个性化信息。您可以随时选择退订 HFG 的个性化通信。关于订阅,请按照每封电子邮件底部提供的取消订阅指示信息进行操作。如果我们指出,我们会使用您的个人信息来处理请求、订单、交易或协议(或为处理这些事项而做准备),或者向您提供您所请求的服务(如网站服务),这是因为这些信息对于我们履行与您达成的协议具有不可或缺性。

如果我们指出,我们会使用您的个人信息来开展营销工作、改进或开发我们的产品或服务、用于安全和保护目的或者满足监管要求,而非用于履行我们与您达成的协议,则是以我们或第三方的合法利益为基础,或者会事先征求您的同意。

信息的安全性与准确性

我们希望保护您的个人信息并保证其准确性。HFG将尽合理的努力采取合理的物理、管理和技术措施,来帮助我们保护您的个人信息免受未经授权的访问、使用和泄露。同时我们也要求自己的供应商保护此类信息免遭未经授权的访问、使用和泄露。

保留期限

我们保留个人信息不会超过完成信息处理目的所需的时间长度,这些目的包括:为遵守法律和法规义务(如审计、会计和法定保留期限)而进行的数据处理安全性、处理争议以及在我们开展业务的国家或地区对法律主张的建立、行使或辩护。

如何联系我们

如果您对于本隐私声明有任何问题,请通过本网站公示的联系方式联系我们。

除非另有说明,否则在相关情况下,您个人信息的控制方是 HFG Limited (HFG) (地址: 18A, Block 25, Hong Kong Garden, 100 Qingshan Road, HK) 。

如果您认为我们对您的个人信息的处理不符合适用的数据保护法律,您可以通过本网页的联系方式联系我们提出投诉。

我们可能会不时更新本隐私声明,以反映我们数据监管操作的变化。修订后的隐私声明将在此处发布,并显示更新的修订日期。 我们鼓励您定期查看本网站,以了解任何变化或更新。如果在此类修订生效后您继续使用我们的网站,我们即认为您已阅读并了解变更。